

ORBCOMM™

CONNECTING THE
WORLD'S ASSETS

ESTUDIO DE CASO



El rastreo de vanguardia de remolques ayuda a los transportistas refrigerados a mantener el frío

Uno de los mayores transportistas de cargas refrigeradas en Norteamérica, C.R. England, sacó provecho de las soluciones de extremo a extremo de ORBCOMM para lograr una avanzada supervisión y seguimiento de unidades refrigeradas que le proporcionó nuevas capacidades y un rápido retorno de la inversión.

Acerca de C.R. England

C.R. England es uno de los mayores transportistas de temperatura controlada en América del Norte. La compañía gestiona una flota de más de 5.000 remolques refrigerados y 1.600 contenedores refrigerados intermodales destinados a servicios de transporte por ejemplo para la industria alimentaria y farmacéutica a través de los Estados Unidos, México y Canadá.

El reto

C.R. England necesitaba una solución de rastreo que proporcione visibilidad todo el día para las operaciones de remolque. Su solución anterior sólo podía transmitir datos cuando los remolques estaban conectados a los camiones, lo que los hacía inrastreables cuando estaban en el patio o un depósito del cliente. Esto hizo que los remolques y las cargas sean vulnerables a los robos, las cargas sensibles a las temperaturas estén en riesgo y que queden imposibilitados de utilizar adecuadamente sus conjuntos de remolques.

C.R. England necesitaba una solución telemática integral que le permita gestionar y realizar un seguimiento de sus remolques refrigerados en cualquier lugar con el fin de minimizar la pérdida a daños, mejorar la prevención de reclamos y maximizar la utilización de la flota. «En ese momento, una de las conversaciones que estaban teniendo internamente giraba en torno a la nueva tecnología vanguardista en el mercado», dijo Ron Hall, vicepresidente de equipo y combustible. «Como la mayor flota de camiones refrigerados de la nación, teníamos la obligación de estar a la vanguardia de la tecnología para la protección de los productos».

La solución

La solución de ORBCOMM incluía dispositivos telemáticos resistentes de dos vías, conectividad celular y satelital ininterrumpida, y una perfecta integración de los datos en el portal de gestión personalizada y el sistema de envío de C.R. England.

La solución de ORBCOMM hizo posible que la empresa determinara la temperatura del remolque en forma remota para mayor comodidad y control de sus operaciones. Los dispositivos transmiten datos sin necesidad de conexión a un tractor, permitiendo a C.R. England rastrear los remolques en cualquier lugar.

La infraestructura flexible de ORBCOMM también permitió a C.R. England integrar sin problemas los datos de campo en sus plataformas existentes, lo que permite la gestión de las operaciones de remolque desde una interfaz única e intuitiva.

Además de la detección de errores mecánicos (cuando el equipo no está funcionando según su configuración) la solución avanzada de ORBCOMM ayuda a minimizar el error humano comparando la temperatura del remolque con la temperatura especificada en el pedido. Si un conductor ajusta incorrectamente la temperatura de un remolque, el sistema notifica inmediatamente las operaciones. Según Hall, «Todos en la industria de la telemática pueden alertar sobre el error mecánico, pero creemos que nadie más que nosotros puede ofrecer alertas sobre errores de decisión. Este tipo de error puede ser raro, pero sucede, y puede resultar muy costoso».

Los beneficios

En el primer año después de la implementación de la solución telemática de cadena de frío de ORBCOMM, C.R. England redujo en un 53 % el número de remolques que estuvo inactivo durante más de 30 días.

Además, las capacidades de gestión de la temperatura global hicieron posible reducir considerablemente las pérdidas causadas por reclamaciones como resultado de los daños de la temperatura. El primer año, el transportista vio descender el total de las reclamaciones en un 44 % lo que significó un ahorro de cientos de miles de dólares. Más recientemente, la telemática de la cadena de frío de ORBCOMM ha ayudado al transportista a cumplir con algunas de las directrices de transporte de la Ley de Modernización de la Inocuidad de los Alimentos mediante la habilitación de monitoreo de temperatura en tránsito, automatización del mantenimiento de registros y permisos para que la empresa proporcione pruebas de los registros de temperatura según sea necesario.

Los procesos que antes requerían intervención manual, como los controles de patio y la gestión de inventario, ya han sido parcialmente automatizados. Al automatizar el proceso de recopilación de datos, la compañía no sólo ha simplificado las operaciones de despacho, sino que también ha reducido los costos de personal.

La solución telemática también ha demostrado ser eficaz en ayudar al transportista a recuperar las pérdidas de ingresos causadas por los largos períodos de detención. Los datos de remolque de ORBCOMM hacen posible que la compañía supervise los cierres y tiempos de detención y los remolques que han permanecido en el lugar de trabajo del cliente durante demasiado tiempo. C.R. England utiliza datos del remolque para facturar a los clientes que han superado los períodos de gracia.

«Los contenedores refrigerados son una de las maneras más costosas para almacenar productos, pero

La solución de ORBCOMM incluye capacidades de generación de informes y un análisis integral que permiten al transportista utilizar los datos de rendimiento frigoríficos para optimizar la economía de combustible en general.



algunas empresas no son eficientes con el espacio de almacenamiento», dijo Hall. «Algunas de las operaciones de almacenamiento son excelentes administrativamente y liberan los remolques rápidamente, pero hay otras que no son tan buenas. «Ya tenemos un generoso subsidio para el momento de la facturación, pero a veces los receptores son lentos y nos hacen menos eficientes. Lo que podemos hacer ahora con los datos es estimular el uso eficiente de nuestros remolques al facturar por ineficiencia».

La solución de ORBCOMM incluye capacidades de generación de informes y un análisis integral que permiten al transportista utilizar los datos de rendimiento frigoríficos para optimizar la economía de combustible en general. La

compañía puede evaluar la eficacia de diferentes unidades refrigeradas al comparar las horas de funcionamiento y el consumo de combustible con el fin de determinar el mejor modo para explotar sus activos. Los datos de las horas de operación también pueden utilizarse de manera eficaz para programar el mantenimiento preventivo de las unidades de refrigeración y evitar gastos de mantenimiento del equipo que aún no se adeudan por mantenimiento.

El año antes de implementar la telemática de ORBCOMM, C.R. England había sufrido el robo de doce remolques. Desde entonces, el transportista ha experimentado un número significativamente menor de robos y puede bloquear, rastrear y recuperar activos rápidamente.

ORBCOMM (Nasdaq: ORBC) es un líder mundial en Internet de las Cosas (IoT) industriales que ofrece soluciones que conectan a las empresas con sus activos para una mayor visibilidad y eficacia operativa. La compañía ofrece una amplia gama de soluciones de monitoreo y control de activos que incluyen conectividad celular y satelital perfectamente integradas, hardware y aplicaciones, respaldados por soporte al cliente de extremo a extremo, desde la instalación a la implementación hasta la atención al cliente. ORBCOMM tiene una base de clientes diversa que incluye fabricantes de equipos originales (OEM), usuarios finales y socios de canal en las industrias de transporte, la cadena de suministro, almacenamiento e inventarios, equipos pesados, marítimos, recursos naturales y gobierno.

R240717A

