

ORBCOMM™

CONNECTING THE
WORLD'S ASSETS

ESTUDIO DE CASO



Balticon integra la telemática de IoT de ORBCOMM en sus operaciones de contenedores frigoríficos

El comerciante y proveedor polaco de servicios de contenedores Balticon ha adoptado la solución de monitoreo en tiempo real de IoT de ORBCOMM para mejorar la visibilidad de los activos, el control y el servicio de atención al cliente para sus operaciones nacionales con contenedores frigoríficos.



La compañía

La empresa polaca Balticon S.A. es un proveedor de servicios de contenedores que comercializa para una base de clientes nacionales e internacionales y celebró su XXV aniversario en 2016. Esta empresa privada posee sus oficinas principales en los puertos polacos de Gdansk y Gdynia. También tiene depósitos y sucursales en Polonia y otros lugares y ha llegado a tener ganancias anuales de 20 millones de euros. Los servicios de contenedores refrigerados son una competencia básica y constituyen alrededor del 40 % de los negocios actuales.

En el ámbito internacional, Balticon asiste a los operadores de contenedores, las compañías de leasing y los transportistas en sus operaciones con contenedores en Polonia y el amplio mercado de la Unión Europea. Provee esa asistencia al ofrecer servicios de almacenamiento y RM desde su red de depósitos, además de la red de transporte por carretera y ferrocarril desde y hacia los puertos de Polonia y el interior del país. La compañía opera su propia flota de tractores, chasis y generadores para transporte de contenedores refrigerados y de carga seca, con clientes como APL, COSCO/China Shipping, CMA-CGM, OOCL, Hyundai Merchant Marine, Maersk Line, Textainer, Touax y Yang Ming Line.

En el mercado interno, Balticon vende, renta y modifica contenedores refrigerados y de carga seca como unidades

de almacenamiento y para su uso en las operaciones de fabricación y transporte. Ha suministrado contenedores refrigerados bajo la marca «Eco Cold Store» para su uso en una amplia variedad de sectores de la industria, incluidos los de panadería, productos químicos, productos lácteos, pescado, comercio de flores, frutas y hortalizas, insumos médicos, tabaco, etc.

Hace dos años, la empresa estableció Balticon Contenedores para la venta y renta nacional de contenedores en España. Más recientemente, en agosto de 2016, comenzó a rentar contenedores refrigerados para clientes nacionales en Alemania, Austria y Suiza.

El reto

En 2013, Balticon hizo sus primeros pasos con respecto a los activos conectados con la Internet de las Cosas (IoT, por sus siglas en inglés) al adquirir un primer lote de dispositivos telemáticos de máquina a máquina (M2M) ReeferConnect de ORBCOMM para probar en sus operaciones de renta nacional. Gracias a la tecnología de GPS y GSM, los dispositivos IoT permiten a los usuarios localizar y visualizar remotamente el estado de funcionamiento de sus contenedores refrigerados con dos vías de comunicación, incluido el control de la temperatura, el diagnóstico remoto, las actualizaciones de software y las alarmas automatizadas.

Los clientes de alquiler de Balticon reciben servicio y mantenimiento de contenedores refrigerados las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluso inspecciones técnicas y visitas en el sitio para asegurarse que sus contenedores están completamente operativos y funcionen al nivel que se exige en todo momento. La compañía deseaba evaluar cómo la introducción de una solución telemática, incluida una aplicación en la nube para la supervisión en directo, podría añadir valor tanto a los clientes de Balticon para garantizar la calidad y seguridad de carga, como para el propio Balticon en un mejor control de sus activos de refrigeración, además de un servicio al cliente mejorado.

«Los beneficios se validaron rápidamente», dijo Tomasz Szmíd, CEO de Balticon. «Hemos adquirido la capacidad para supervisar y controlar de forma remota nuestras unidades refrigeradas en las instalaciones de clientes de todo el país. El sistema nos permite saber desde la oficina qué está pasando en todo momento, y también tenemos la posibilidad de ver información en tiempo real con una tableta desde un sitio fuera de la oficina y de los horarios de oficina. Esto nos ha permitido mejorar nuestra velocidad de servicio y ser proactivos en asegurar que los técnicos actúan rápidamente cuando se detecta un problema, ya sea de día o de noche».

Szmíd recuerda el momento en que el sistema realmente se consolidó, cuando Balticon proporcionó 44 contenedores refrigerados conectados a IoT para un ejercicio de

entrenamiento de la OTAN en Polonia. Los contenedores se lanzaron «sin conexión a la red» en la selva profunda para almacenar alimentos y otros suministros perecederos para las tropas participantes. Gracias a la tecnología de seguimiento, Balticon fue capaz de mantener la supervisión remota de los equipos durante todo el ejercicio. «Afortunadamente, no han ocurrido problemas con las unidades refrigeradas, pero si hubiera habido problemas, Balticon habría sido alertado al instante y hubiera podido ajustar las temperaturas de forma remota o enviar personal directo a la ubicación adecuada para realizar pruebas y reparaciones», dijo Szmíd.

«Algunos clientes de Balticon tienen necesidades muy precisas que requieren un rendimiento de refrigeración altamente preciso», indicó Szmíd. Uno de ellos es una compañía tabaquera que actualmente alquila 32 contenedores refrigerados que se utilizan para la erradicación de plagas como parte integrante de su proceso de producción. Las hojas de tabaco se almacenan dentro de los contenedores refrigerados, y la temperatura se reduce lentamente a -20 °C durante un período de dos semanas. La temperatura se incrementa lentamente a temperatura ambiente. Este proceso elimina las plagas en forma natural (similar al régimen de tratamiento de frío especificado por el USDA para determinados cargamentos de fruta en EE. UU.) sin la necesidad de pesticidas químicos. Resulta crucial validar la precisión de este proceso con datos concretos y la posibilidad de detectar inmediatamente cualquier incumplimiento.



Los monitores en la pared de la sede de Balticon muestran datos en vivo de todos sus contenedores refrigerados conectados.

Los resultados y los próximos pasos

«Era muy importante para nosotros ser la primera empresa en Polonia en adoptar esta nueva tecnología, y establecernos con un paso adelante», dijo Szmid. Hoy en día, el sistema se ha convertido en una parte integral de las operaciones de Balticon. Hasta ahora, la compañía ha equipado a 120 de sus 250 flotas nacionales refrigeradas

en alquiler con la telemática de ORBCOMM, y ahora está lista para extender el uso de la siguiente etapa. Eso incluye contenedores refrigerados nuevos adicionales de 20 x 40 pies y 20 x 20 pies que actualmente se están adquiriendo para satisfacer la creciente demanda. «Con esta tecnología, todos podemos dormir tranquilos», dijo Szmid. «Se ha convertido en la conexión constante con nuestros equipos».

Acerca de ORBCOMM

ORBCOMM (Nasdaq: ORBC) es un líder mundial en Internet de las Cosas (IoT) industriales que ofrece soluciones que conectan a las empresas con sus activos para una mayor visibilidad y eficacia operativa. La compañía ofrece una amplia gama de soluciones de monitoreo y control de activos que incluyen conectividad celular y satelital perfectamente integradas, hardware y aplicaciones, respaldados por soporte al cliente de extremo a extremo, desde la instalación a la implementación hasta la atención al cliente. ORBCOMM tiene una base de clientes diversa que incluye fabricantes de equipos originales (OEM), usuarios finales y socios de canal en las industrias de transporte, la cadena de suministro, almacenamiento e inventarios, equipos pesados, marítimos, recursos naturales y gobierno.

Contáctenos hoy en sales@orbcomm.com o al **1-800-ORBCOMM** para ver cómo nuestra cartera de soluciones puede mejorar su forma de hacer negocios, o visítenos en www.orbcomm.com para obtener más información.

