

ORBCOMM™

CONNECTING THE
WORLD'S ASSETS

ESTUDIO DE CASO



Swing Transport gana terreno en rentabilidad y eficiencia operativa con la solución de seguimiento de remolques de ORBCOMM

El proveedor de servicios logísticos y transporte Swing Transport con sede en Carolina del Norte ha adoptado la solución de rastreo de remolques de ORBCOMM (junto con el software de envío McLeod) para mejorar la visibilidad de la flota, simplificar las operaciones y ofrecer un mejor servicio al cliente.

July 2017

La compañía

Swing Transport es un proveedor privado de servicios completos de transporte y logística ubicado en Salisbury, Carolina del Norte, y opera una flota de aproximadamente 200 tractores y 1200 remolques de carga seca. Swing es un transportista regional contratado para empresas como International Paper y Georgia-Pacific que ofrece servicios de transporte especial en Carolina del Norte y del Sur, Virginia, Tennessee y Alabama.

El transportista de mercancías secas se especializa en fletes con servicio intensivo y sensibles al tiempo, ya que un 80 % de las cargas requieren servicios de recogida y entrega puntuales. Optimizar la eficiencia operacional y mantener la satisfacción del servicio al cliente son dos de sus prioridades principales.

El reto

Mientras algunos recorridos se completan en un día, la mayoría de la operación requiere que varios remolques permanezcan en las instalaciones del cliente durante largos

períodos de tiempo. Una vez que se dejan los remolques, no hay manera de que el transportista supervise el estado y la ubicación actual.

«En un momento dado, podemos tener entre 30 y 40 remolques en los depósitos de los clientes, lo que hace difícil seguir el rastreo de la flota», explicó el Tomme Gamewell, director de operaciones de Swing Transport.

«Para empeorar las cosas, identificamos casos en los que los clientes estaban utilizando los remolques para almacenamiento en lugar de descarga y los devolvían porque era más barato que alquilar un depósito. Esta práctica definitivamente redujo nuestra rentabilidad porque los remolques dejaban de mover las mercaderías». Además, los remolques se extraviaban o incluso eran robados de los lotes inseguros de los clientes.

Gamewell y su equipo necesitaban una solución que pudiera ofrecer una visibilidad completa de sus operaciones remotas con remolques y les ayudara a optimizar los



procesos y reducir el número de activos faltantes. También querían un sistema que les ayude a comunicar los tiempos estimados de llegada a los clientes y responder rápidamente a situaciones imprevistas, tales como problemas mecánicos, con el fin de minimizar los retrasos.

La solución

«Esta fue nuestra primera incursión en este tipo de sistemas», recordó Gamewell. «Hemos visto el valor de un sistema de rastreo en algunos de nuestros camiones alquilados, así que elegimos trabajar con ORBCOMM para ayudarnos a implementar una solución que proporcione el mismo nivel de valor para el resto de nuestra flota».

Swing seleccionó la solución de rastreo de remolques solares GT 1100 de modo dual de ORBCOMM que permite un rastreo integral de por lo menos siete años sin reemplazos de baterías y un mantenimiento mínimo. El GT 1100 se comunica a través de redes de telefonía móvil y el servicio satelital internacional de ORBCOMM. El servicio satelital permite a Swing mantener la conectividad con sus activos de transporte y los conductores en zonas remotas y en condiciones meteorológicas adversas o desastres naturales que suelen comprometer la infraestructura celular.

Swing es un usuario antiguo del software de despacho McLeod por lo que reconoce que las soluciones telemáticas de ORBCOMM están completamente integradas en la plataforma LoadMaster para que la implementación sea rápida y sencilla. Los despachadores de Swing accedían rápidamente a los datos accionables y en tiempo real de los remolques y a los informes desde la interfaz familiar de LoadMaster, sin tener que aprender una nueva aplicación.

La solución GT 1100 informa la ubicación del remolque, el movimiento y el estado a través de una serie de informes detallados y alertas automáticas. «Con esta solución somos capaces de configurar geocercas en los patios de los clientes para supervisar la actividad de los remolques y monitorear cuánto tiempo permanecen en una ubicación específica», explicó Gamewell. «Gracias a los datos históricos y en tiempo real en cada uno de nuestros activos es mucho más fácil notar cuando ocurre fuera de lo común».

Debido al acceso a informes completos, Swing puede generar una lista de remolques que han sido demorados por una cantidad de tiempo determinada en una ubicación. Los informes de demoras pueden incluso ser generados automáticamente al principio de cada jornada de trabajo para ayudar a establecer el orden de envío el día y asignar conductores para los remolques que necesitan volver a la carretera. Además, los datos de ubicación en tiempo real y



.....
GT 1100 de ORBCOMM

la fecha y los informes del tiempo de viaje ayudan a predecir con precisión los tiempos de llegada a fin de cumplir con los requisitos del servicio.

Los resultados

«La solución telemática rentable de ORBCOMM es la mejor opción para nuestros requisitos de seguimiento de camiones gracias a su tecnología solar única, su capacidad de alimentación integrada y sus valiosas características de comunicación de datos», dijo Dan Summitt, presidente de Swing Transport. «La solución continúa mejorando nuestra relación tractor-remolque y optimizando las operaciones generales a través de una mayor visibilidad y recepción de información en tiempo real del remolque donde y cuando la necesitamos».

La solución de rastreo de remolques de ORBCOMM ha permitido al transportista darse cuenta de muchos beneficios esperados e inesperados. Los informes de inventarios en tiempo real de los remolques han eliminado la necesidad de que los conductores hagan controles en los patios. «Esto es un gran ahorro de tiempo», dijo Gamewell. «Podemos utilizar plenamente a nuestros conductores en la carretera en lugar de hacerlo en el patio; esto aumenta la rentabilidad de la empresa y la moral de los conductores. Es un beneficio para todos». Además de maximizar la asignación de recursos, la compañía ha sido capaz de reducir los costos de mano de obra, eliminando así la necesidad de controles en el patio a cargo del personal. «La productividad del conductor también ha mejorado significativamente, ya que los conductores no pierden tiempo buscando los remolques o trasladarse a una ubicación incorrecta».

Swing Transport también ha reducido significativamente el tiempo de inactividad. Los informes integrales de ORBCOMM proporcionan la información necesaria para

utilización en cada establecimiento del cliente, lo que a su vez permite a la empresa gestionar mejor los conjuntos de remolques y desalentar el uso de remolques como espacio de almacenamiento.

Por último, y posiblemente lo más importante, la solución telemática de ORBCOMM ha tenido un

impacto directo en el robo de remolques. «En 2015, un remolque que había desaparecido durante varios días fue ubicado en un estacionamiento cercano», dijo Gamewell. «Con los datos del remolque de ORBCOMM, hemos rastreado el remolque faltante, alertado a las autoridades, y presentado un caso contra una importante operación de robo de remolques en la ciudad».

Acerca de ORBCOMM

ORBCOMM (Nasdaq: ORBC) es un líder mundial en Internet de las Cosas (IoT) industriales que ofrece soluciones que conectan a las empresas con sus activos para una mayor visibilidad y eficacia operativa. La compañía ofrece una amplia gama de soluciones de monitoreo y control de activos que incluyen conectividad celular y satelital perfectamente integradas, hardware y aplicaciones, respaldados por soporte al cliente de extremo a extremo, desde la instalación a la implementación hasta la atención al cliente. ORBCOMM tiene una base de clientes diversa que incluye fabricantes de equipos originales (OEM), usuarios finales y socios de canal en las industrias de transporte, la cadena de suministro, almacenamiento e inventarios, equipos pesados, marítimos, recursos naturales y gobierno.

Contáctenos hoy en sales@orbcomm.com o al 1-800-ORBCOMM para ver cómo nuestra cartera de soluciones puede mejorar su forma de hacer negocios, o visítenos en www.orbcomm.com para obtener más información.

