

The ORBCOMM logo is displayed in white, bold, sans-serif capital letters on a red rectangular background. A small registered trademark symbol (®) is located at the top right of the word 'COMM'.

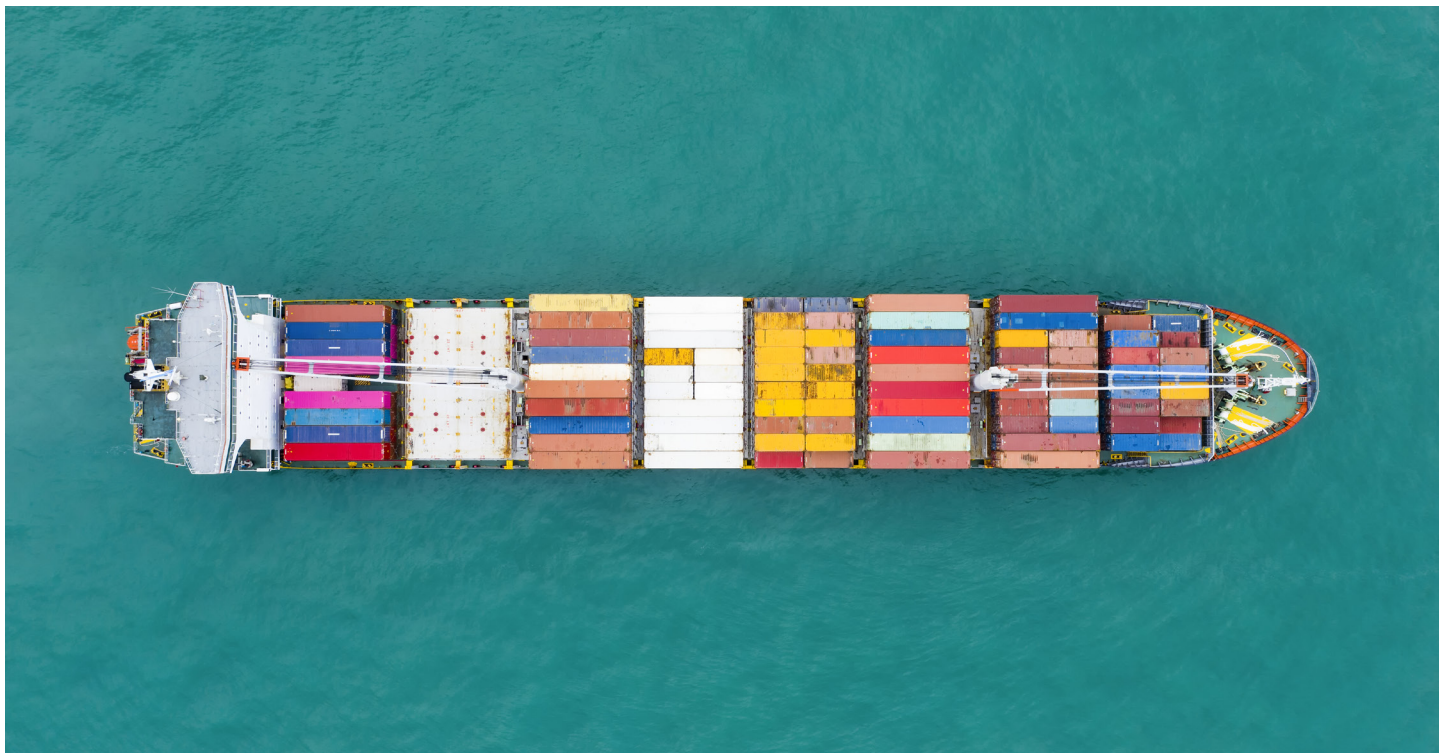
ORBCOMM®

CONNECTING THE
WORLD'S ASSETS

ESTUDIO DE CASO

El proveedor de visibilidad de la cadena de suministro Grydd se asocia con ORBCOMM para la ubicación de embarcaciones con el sistema de identificación automática (AIS).

Con hasta el 90 por ciento del comercio mundial moviéndose por mar, el proveedor de visibilidad de cadena de suministro Grydd reconoció la importancia de la ubicación precisa de embarcaciones para ayudar a los transportistas a manejar el paradero de su carga a través de océanos, costas y puertos. La empresa recurrió a ORBCOMM como proveedor global líder de AIS marítimo independiente, confiable y casi en tiempo real de los movimientos de los barcos.



El desafío: Los profesionales de logística encargados de coordinar las operaciones de carga de las cadenas de suministro internacionales han buscado por largo tiempo conseguir la visibilidad en tiempo real de la ubicación y el estado de los envíos a medida que se desplazan por tierra, mar y aire.

Aunque hay una gran cantidad de información que acompaña cada movimiento físico de las mercancías, con frecuencia esta se produce después de los hechos, de manera fragmentada, oculta en varios silos de datos y no siempre de forma confiable. El ingreso de datos a menudo se realiza de manera manual y una gran parte en papel o en los sistemas más básicos de TI. Esta situación hace que el proceso de reserva y gestión de envíos, así como la supervisión de logística del comercio, sean engorrosos y largos. Y proporciona poco apoyo para la supervisión proactiva de la cadena de suministro y la resolución de problemas.

En los últimos años, una nueva generación de innovadores surgió para desafiar al statu quo democratizando y digitalizando los datos a lo largo de la cadena de suministro, la logística, el transporte y el envío de mercancías. Ese proceso se está acelerando como consecuencia de la pandemia global de COVID-19, que ha demostrado la necesidad vital de contar con herramientas digitales confiables para mantener el comercio circulando entre las fronteras, mitigar la interrupción de la cadena de suministro y permitir el trabajo remoto. Hoy en día, esas herramientas digitales incluyen la telemática y los sensores del internet de las cosas (IoT) fijados a todo tipo de activos de transporte de carga, junto con la tecnología del sistema de identificación automática (AIS) marítimo

como la principal herramienta para el seguimiento de la ubicación de los barcos en el mar, cerca de las costas y en los puertos.

Algunos de los nuevos operadores digitales se disponen a interrumpir por completo las actividades habituales con nuevas tecnologías y mercados digitales. Otros se encuentran en una búsqueda más tranquila en la 'parte trasera' para conectar los puntos de los datos de la logística del comercio internacional y así proporcionar a los transportistas y despachantes la visibilidad integrada, viable y en tiempo real de la cadena de suministro que por tanto tiempo han deseado.

Uno de ellos es Grydd.

Fundada en 2019 por un grupo de ejecutivos con experiencia en importaciones, exportaciones, aprovisionamiento, gestión de inventarios, logística comercial y financiera, inteligencia empresarial, procesos y análisis de datos, la misión de Grydd es "permitir el talento humano y las relaciones en la cadena de suministro a través de la tecnología", dice el fundador de la empresa Daniel Acosta.

"Preguntas básicas como: ¿dónde está mi carga?, ¿cómo se encuentra?, ¿cuándo llegará? y ¿debo tomar medidas

ahora para mitigar problemas de envío?, han demostrado ser notablemente difíciles de abordar de forma coherente y uniforme. Con el paso de los años, los desafíos solo se han incrementado, a medida que las cadenas de suministro transfronterizas se vuelven más complejas y más largas”, afirma Acosta.

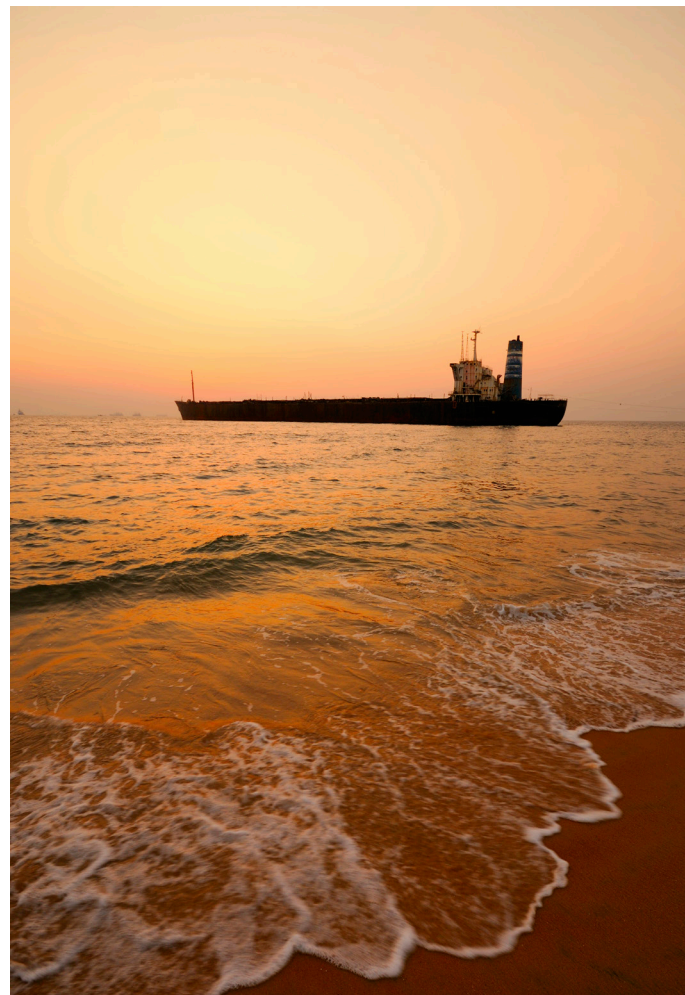
Al haber sido testigo de primera mano de las frustraciones ocasionadas por los datos fragmentados, poco confiables y faltantes, el equipo de Grydd quería brindarles a los profesionales de la logística y de la cadena de suministro mejores herramientas digitales para fomentar sus relaciones y redes empresariales, gestionar las transacciones y supervisar el estado y la ubicación de sus importaciones y exportaciones desde el origen hasta el destino.

La solución

La plataforma de software como servicio (SaaS) de Grydd, la primera fase de la operación a partir de mayo de 2020, se diseñó como un ecosistema completamente digital para apoyar el ciclo de envíos completo, desde la reserva hasta la entrega, con visibilidad de los movimientos en tierra, aire y mar. Con la tecnología de las herramientas de Microsoft, la plataforma combina la cotización de los envíos, el seguimiento, la gestión del inventario, la colaboración de los proveedores, el análisis predictivo y la inteligencia empresarial. Los transportistas y despachantes obtienen una vista panorámica digital de las operaciones con torres de control y tableros sencillos que les permiten ver todos los datos que necesitan, desde las métricas con una vista completa para informar la planificación estratégica de alto nivel hasta los detalles específicos necesarios para las operaciones diarias.

Claro que el emprendimiento de una cadena de suministro digital como esta necesita recurrir a fuentes de datos y socios confiables: “Nadie puede realizar esta actividad por su cuenta, es simplemente demasiado grande”, dice Acosta. Grydd recurrió al equipo del AIS marítimo de ORBCOMM para obtener inteligencia automatizada y confiable sobre la ubicación y el movimiento de las embarcaciones a nivel global que pudiera conectar a su plataforma. Con el primer AIS de funcionamiento satelital, ORBCOMM es hoy en día el más grande y único proveedor del mundo de visibilidad de las embarcaciones, procesando diariamente decenas de millones de mensajes de cientos de miles de barcos dispersos por todo el planeta.

“Un gran porcentaje del comercio internacional se mueve por el mar. Para los transportistas, entender la realidad de los horarios de las embarcaciones es siempre un problema, especialmente en el comercio de contenedores, que son tan importantes para muchas cadenas de suministro. Los transportistas nos decían que no siempre reciben las notificaciones previas que necesitan si hay retrasos o desviaciones, y buscamos



una manera de abordar este problema y brindarles una visión independiente”, dice Acosta. “Este problema se ha agudizado en los últimos meses debido a la pandemia, y a causado un gran trastorno en los hábitos normales de envíos. Y eso es aparte de los desafíos permanentes de las mercancías oceánicas, en particular las condiciones climáticas que pueden ocasionar graves interrupciones a las embarcaciones”.

Al aprovechar las amplias redes satelitales y terrestres del AIS marítimo de ORBCOMM, Grydd ahora puede ofrecer en vivo a los propietarios de cargas una vista de las ubicaciones y el estado de los barcos en los puertos y el mar. “Esto nos brindó una herramienta sólida para hacer seguimiento de los datos reales casi en tiempo real”, dice Acosta.

.....

“Con el paso de los años, los desafíos solo se han incrementado a medida que las cadenas de suministro transfronterizas se vuelven más complejas y más largas”.

.....

Además de la tecnología de seguimiento de embarcaciones del AIS marítimo de ORBCOMM, la plataforma de Grydd está asociada con la plataforma de comercio oceánico de INTTRA y con un proveedor de sistemas de seguimiento aéreo. En el futuro, se activarán más alianzas de datos.

El futuro

"Con esta nueva plataforma, nuestra misión es ayudar a que las personas y los procesos relacionados con la cadena de suministro funcionen de una manera más eficaz", dice Acosta.

"Estamos ayudando a nuestros clientes a tomar mejores decisiones permitiéndoles acceder a todas las piezas del rompecabezas físico de la cadena de suministro y logrando que sus redes y procesos empresariales sean más simples. Nos concentramos firmemente en la conectividad y la colaboración para disminuir la fricción y el desperdicio".

"Uno de nuestros objetivos es apoyar mejor el porqué y el cómo de las interacciones de la cadena de suministro a través de las fronteras marítimas y terrestres", dice Acosta. Es por esto Grydd también está examinando el conjunto completo de soluciones de seguimiento, rastreo y control de IoT de ORBCOMM que conectan otras partes de la cadena de suministro, lo que incluye camiones, remolques, contenedores y otros equipos intermodales.

"Esto ampliará aún más nuestro alcance, y ya hemos activado estas soluciones en nuestra plataforma", dice Acosta.

"Nuestra prioridad es la transparencia, que reporta beneficios a todos los involucrados", agrega Acosta. En el ojo de la pandemia de COVID-19, Grydd también ha ofrecido las herramientas de soporte de su cadena de suministro de manera gratuita en www.grydd.org

Contáctenos hoy mismo a través de sales@orbcomm.com o llamando al 1-800-ORBCOMM para ver cómo nuestro portafolio de soluciones puede mejorar la forma en que hace negocios, o visítenos en www.orbcomm.com para obtener más información.

Acerca de ORBCOMM

ORBCOMM (Nasdaq: ORBC) es un líder mundial en Internet de las Cosas (IoT) industriales que ofrece soluciones que conectan a las empresas con sus activos para una mayor visibilidad y eficacia operativa. La compañía ofrece una amplia gama de soluciones de monitoreo y control de activos que incluyen conectividad celular y satelital perfectamente integradas, hardware y aplicaciones, respaldados por soporte al cliente de extremo a extremo, desde la instalación a la implementación hasta la atención al cliente. ORBCOMM tiene una base de clientes diversa que incluye fabricantes de equipos originales (OEM), usuarios finales y socios de canal en las industrias de transporte, la cadena de suministro, almacenamiento e inventarios, equipos pesados, marítimos, recursos naturales y gobierno. Para obtener más información, visite www.orbcomm.com.